

# Référentiel des bases inclusion numérique – Creuse – TELA

Avec des petites orientations de travail pour vos lieux

## Thématique découverte de l'outil :

Ces compétences correspondent au niveau de base du site Les Bons Clics → <https://www.lesbonsclics.fr/accompagner/competences-numeriques> + une part intermédiaire

44. Poste informatique Windows --> Comprend également la découverte des périphériques (souris, clavier etc.)

45. Poste informatique Mac OS --> Comprend également la découverte des périphériques (souris, clavier etc.)

46. Poste informatique Linux --> Comprend également la découverte des périphériques (souris, clavier etc.)

*Ces précédents éléments sont un plus*

## Thématique mail :

Correspond à la partie intermédiaire dans le site les bons clics → <https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/envoyer-mail-exercice>

Que les deux premiers éléments rentrent dans le cadre du référentiel de base // pass numérique

12. Internet : fonctionnement des emails

48. Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails

Ce deuxième éléments vient en information au cas où le bénéficiaire des pass montre une volonté d'aller plus loin

105. Les outils libres pour gérer ses emails

## Thématique navigation web :

Les éléments que l'on trouve ici sont surtout informatif, il faut aussi se rapprocher des méthodes de recherche sur internet, de comment lire une information... cf alors la partie intermédiaire des bons clics → <https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/naviguer-internet-exercice>

35. Internet : comprendre les principes de fonctionnement

36. Internet : comprendre un réseau wifi

11. Internet : fonctionnement et outils de navigation web

Ce dernier élément est pour information au cas où la personne montre un intérêt..

104. Les outils libres pour la navigation Internet

## **Thématique sécurité et usages :**

Il peut être intéressant ici de donner des conseils sur comment faire un mot de passe sécurisé, savoir appliquer la règle du RLV pour Recul, Lecture et Vigilance...

Deux outils à suivre ici :

Exercice des Bons Clics sur ce thème → <https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/mot-de-passe-securise-exercice>

Conseils de la CNIL (qui peut être à rappeler comme entité de gestion des droits des personnes au niveau du numérique et qui offre des affiches imprimables à diffuser dans vos lieux) → <https://www.cnil.fr/fr/10-conseils-pour-rester-net-sur-le-web>

2. Les conduites à risques et les bons usages du numérique

97. Nettoyer son identité numérique

98. Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles

## **Thématique stockage en ligne :**

49. Transférer des fichiers volumineux

50. Organiser, explorer et partager des contenus numériques

51. Gérer ses données : Sauvegarde en ligne (dans le cloud)

## **Thématique utilisation des services en ligne**

(regroupe accès, connaître ses droits, faire une démarche, en fonction des bénéficiaires):

Il est pas nécessaire ici à ce que chaque personne ai accès à tout ces ateliers, donc suivant les besoins orienter la formation. Cela est possible avec les Bons Clics dans la partie accès aux droits → <https://www.lesbonsclics.fr/accompagner/acces-droits>

84. Pôle Emploi : faire ses déclarations en ligne → <https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/actualisation-pole-emploi-exercice>

85. Déclarer ses revenus en ligne et découvertes des services proposés → <https://impots.societenumerique.gouv.fr/>

86. Accéder à ses droits sociaux et les gérer en ligne (RSA...) →

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/guide-teleprocedure-rsa-resume>

87. Ouvrir et gérer son dossier de retraite (CNAF/CARSAT) en ligne →

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/assurance-retraite-espace-personnel-exercice>

88. Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz en ligne →

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/utiliser-application-edf-moi-exercice>

89. Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet

90. Gérer ses droits et allocations (CAF...) en ligne/sur internet →

<https://www.lesbonsclics.fr/accompagner/acces-droits>

91. Plateforme La Poste : envoyer et recevoir des courriers →

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/consulter-comptes-banque-postale-exercice>

92. Plateforme La Poste : utiliser le coffre-fort en ligne

93. Plateforme Ameli.fr : la sécurité sociale en ligne →

<https://www.lesbonsclics.fr/accompagner/acces-droits>

94. Découvrir les services en ligne de l'enfance de votre commune

95. Plateforme France Connect → <https://franceconnect.gouv.fr/>

### **Thématique écrire un document :**

En fonction du niveau du bénéficiaire et de ses besoins. Ex : un jeune en insertion a besoin de savoir écrire une lettre de motivation, un senior n'en a pas forcément la nécessité

66. Traitement de texte : Découverte

67. Traitement de texte : Utilisation de base

Ce dernier élément peut rentrer dans le cadre de la formation professionnelle, si vous souhaitez ne pas le mettre mais plutôt orienter le candidat vers une structure habilitée comme le GRETA du Limousin, c'est possible

68. *Traitement de texte : Utilisation avancée*

### **Thématique identité numérique**

Information pour les jeunes en insertion notamment mais aussi autre public en recherche d'emploi ou souhaitant faire partie d'une communauté (ex : bénévolat...). Il y a des outils de montée en compétences sur le site Clic N Job → <https://www.clicnjob.fr/module/controler-mon-image-sur-internet/32>

1. Composantes et facettes de l'identité numérique

96. Connaître et gérer son identité numérique

### **Thématique insertion professionnelle :**

Thématique avec des outils sur le site Clic N Job → <https://www.clicnjob.fr/module/me-mettre-a-la-recherche-dun-emploi/14>

124. Réalisation CV → <https://www.clicnjob.fr/module/construire-mon-cv/11>

125. Diffuser son CV en ligne

127. Organiser sa recherche d'emploi

20. Panorama des plateformes de recherche d'emploi → <https://www.clicnjob.fr/module/trouver-les-offres-demploi/34>

*123. Découvrir et participer à des MOOCs → Formation à venir proposée par le coordinateur inclusion numérique (cours collectifs avec les aidants aussi dans chaque lieu)*